

Servicios de Transporte Médico para Casos de No Emergencia (NEMT)

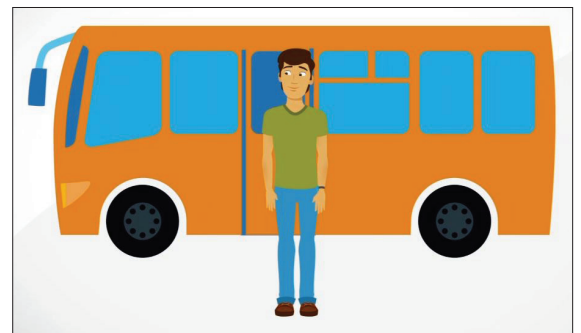


¿Qué es NEMT?

Los servicios de transporte médico para casos de no emergencia (NEMT) le ayudan a transportarse a sus consultas cubiertas para el cuidado de la salud. Este servicio es para acudir a las citas previamente programadas y no es para emergencias. Cascades East Ride Center (CERC) es la empresa que ofrece este servicio para el CCO de Central Oregon.

Hay distintas maneras en las que podemos ayudarle a transportarse a su cita dependiendo de sus necesidades. Por ejemplo:

- Pase para autobús o servicio de taxi.
- Transporte en el automóvil de un conductor voluntario.
- Servicio de vehículo con facilidades para silla de ruedas.
- Vehículo con capacidad para una camilla o ambulancia para casos de no emergencia.
- Reembolso por conducir su propio vehículo (en caso de que sea autorizado antes de la cita).



Es posible que apliquen algunas reglas. Llame a CERC o comuníquese con el departamento de Servicio al Cliente de PacificSource para recibir mayor información (los números de teléfono aparecen al reverso).

¿Quién puede utilizar el servicio de transporte?

Usted es elegible para utilizar el servicio de transporte gratuito para acudir a una consulta cubierta para el cuidado de la salud en los siguientes casos:

- Si usted está inscrito en el CCO de Central Oregon.
- Si su consulta está cubierta por el CCO de Central Oregon.
- Si usted no tiene otra manera de acudir a la cita.

Los niños de 12 años de edad y menores deben ir acompañados por su padre/madre o tutor que tenga al menos 18 años de edad.

¿Cuándo debo llamar?

- Llame cuando menos 48 horas antes de que requiera el servicio de transporte. Es posible que las solicitudes de servicio de transporte para el mismo día o para el día

siguiente sean aprobadas en los siguientes casos:

- Alta hospitalaria.
- Servicio de transporte a su PCP para el tratamiento de una enfermedad grave.
- Servicio de transporte a un especialista cuando su PCP le pida que acuda a la siguiente cita disponible.

Reembolsos

Si usted utiliza su propio automóvil o si otra persona lo lleva a su consulta, es posible que pueda recibir un reembolso por una parte del costo del viaje. Este reembolso aplica desde su hogar hasta el sitio donde se realiza la consulta y de regreso.

Si usted piensa solicitar un reembolso, deberá dar aviso a CERC antes de su cita.

Si usted necesita urgentemente el servicio de transporte y la oficina de CERC está cerrada, es posible que usted reciba el reembolso de los gastos de transporte, hospedaje y alimentación si dichos gastos son verificados y presentados dentro de un plazo de 45 días.

Siempre llame al 911 si usted tiene una emergencia médica

Cómo solicitar el servicio de transporte:

1. Llame a Cascades East Ride Center (CERC): (541) 385-8680 o (866) 385-8680, TTY 711, lunes - viernes: 8:00 a.m.- 5:00 p.m.
2. Cuando usted llame, deberá proporcionar información sobre el servicio de transporte que desea:
 - Horario y ubicación de su cita.
 - Dirección donde desea que pasen a recogerlo.
 - Si usted tiene un automóvil o algún conocido o pariente que pueda llevarlo a su cita.
 - Si usted tiene cualquier necesidad especial.

Usted puede recibir este folleto en otro idioma, impreso en una letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted. Llame sin costo al (800) 431-4135. Los usuarios del sistema TTY deben llamar al (800) 735-2900.

Si usted necesita servicios de intérprete, por favor llame al teléfono (800) 431-4135 si vive en Central Oregon o al teléfono (855) 204-2965 si vive en Columbia Gorge.